



Leitfaden Dentalnow

1. Kontaktinformationen

Kundendienst

Unser Kundendienst ist von Montag bis Freitag zwischen 8 – 18 Uhr telefonisch unter der 069 50 600 53 10 für Sie erreichbar. Gerne können Sie uns Ihr Anliegen auch per E-Mail unter info@dentalnow.de mitteilen.

Sie Haben Technische Rückfragen?

Hierzu wenden Sie sich gerne an unseren Geschäftsführer und Zahntechnikermeister Herrn Andreas Berger. Er ist unter der 0171 8637296 oder über seine E-Mail berger@dentalnow.de für Sie zu erreichen.



👉 Haben Sie Fragen zu Rechnungen, Kostenvoranschlägen oder Sammelaufstellungen?

Scheuen Sie sich nicht unsere Expertin im Thema Abrechnung Frau Janine Altenbrandt zu kontaktieren. Sie ist für Sie unter der 0157 52410280 und per E-Mail unter j.altenbrandt@dentalnow.de zu erreichen und freut sich all Ihre offenen Fragen zu beantworten.



2. Abholung und Lieferung



Ihre Arbeit können Sie ganz bequem telefonisch unter 069 50 600 53 10 abholen lassen oder direkt auf unserer Homepage buchen: ([Bitte QR Code Scannen](#)) alternativ können Sie Ihre Scandaten hochladen ([Bitte QR Code Scannen](#)) Bei Abholungen wird die Arbeit in der Regel von Go Express innerhalb von 2-3 Stunden abgeholt. In Frankfurt erfolgt die Abholung nach Absprache ggf. von unserem Kurierfahrer. Die Lieferung der Arbeit erfolgt in der Regel zwischen 8:00 - 12:00 Uhr oder nach persönlicher Absprache.

3. Zahlungsbedingungen

Mit jeder Arbeit erhalten Sie die Rechnung als PDF an Ihre angegebene E-Mail-Adresse. Am Monatsende erhalten Sie die Sammelaufstellung ebenfalls an Ihre E-Mail-Adresse – dafür haben Sie dann 30 Tage Zeit oder Sie nutzen unser Skonto und begleichen diese innerhalb von 10 Tagen.

4. Reklamation

Die Arbeit passt nicht, entspricht nicht Ihren Qualitätsvorstellungen oder ist sogar kaputt? Kein Problem! Rufen Sie bei unserem Kundendienst an und lassen Sie die Arbeit von uns abholen. Wir werden Ihrem Wunsch entsprechend die Arbeit korrigieren oder neu herstellen.

5. Preisliste

Alle von uns angebotenen Leistungen, können Sie der aktuellen Preisliste entnehmen.